

## Was kann das Standard-Telefon-System? - die Leistungen im Überblick (Auszug) -

### Alle Funktionsmerkmale der Nebenstellenanlage

Grundsätzlich stehen alle bekannten und üblichen Funktionen moderner Nebenstellenanlagen führender Hersteller zur Verfügung. Diese sind z.B.

- Anrufweiterleitung (z.B. zu Kollegen)
- Rückfrage (Parken des Gespräches)
- Rufumleitung (auf andere Rufnummer)
- Freisprechen (sofern Endgerät dies ermöglicht)
- Makeln (Hin- und Herschalten zwischen zwei Telefonaten)
- Anruflisten (wie beim Mobilfunktelefon)
- Telefonkonferenz
- Wahlwiederholung
- Rufnummernanzeige und –unterdrückung
- Chef-Assistenten-Funktion

### Liegen gut in der Hand: Endgeräte nach Wunsch

- Auswahl zwischen über 15 Geräten führender Hersteller (z.B. Siemens, Polycom, AAstra)
- Je Serie mehrere Telefone zur Auswahl, von einfachen Geräten bis zum Chef-Telefon
- DECT-Mobilendgeräte
- Werkstatt-Telefon (Spritzwasser- und staubgeschützt)
- Besprechungsraum-Telefon

### Effizientes Telefonieren

- Sehr günstige Telefentarife mit Sondertarifen für Anrufe auf Mobilfunknummern des Unternehmens
- Anläuten mehrerer Telefone nacheinander
- Gleichzeitiges Klingeln mehrerer Telefone (z.B. Bürotelefon und Handy)
- Komfortabler individueller Anrufbeantworter, Abhören von jedem beliebigen Telefon aus
- Persönliches und Firmen-Telefonbuch
- Telefonkonferenz mit beliebig vielen Teilnehmern

### Standortvernetzung (VPN)

- Einbindung von Niederlassungen oder Home-Offices
- Ein einheitlicher Rufnummernplan über alle Standorte möglich
- Telefonate zwischen den Standorten kostenlos

### Geld sparen: Kostenmanagement je Endgerät

- Sperren von Rufnummern für das gesamte Unternehmen oder für einzelne Teilnehmer (z.B. Ferngespräche, Ausland, 0900er)
- Kostenlimits, bei deren Erreichung keine abgehenden Anrufe mehr getätigt werden können
- SMS- und eMail-Warnungen, wenn selbst definierte Kostenlimits überschritten werden
- Kostenstatistiken nach Nutzern, Anrufzielen, Zeiten usw. sowie Auswertungen über das Telefonierverhalten der Teilnehmer
- Rechnungen mit Rechnungshistorie
- Abrechnung nach Projektgruppen oder Teams

### Kommunikation einfach: Applikationen inklusive

- Fax-to-eMail für jeden
- Echtes CTI: „Kontakte“ aus Microsoft Office® direkt anwählen
- Zentraler Vermittlungsplatz

### WWW: Bedienung ohne Handbuch

- *Weltweit einzigartig und nur bei DTSt.:* Die wichtigen Telefonfunktionen lassen sich via Web-Browser einstellen (z.B. Microsoft Internet Explorer®)
- Natürlich lassen sich Telefonfunktionen wie bisher auch direkt am Endgerät einstellen
- Direktwahl von Rufnummern per Internet-Browser
- Statistiken und Kostenmanagement selbsterklärend
- Administratorfunktion via Web: Jeder Mitarbeiter kann einzeln eingerichtet, kontrolliert und dessen Berechtigungen können verändert werden

### Internet-Zugang

- SDSL-Zugang (symmetrische Geschwindigkeit) mit 2-, 4- oder 6-Mbit/s
- ADSL-Zugang (asymmetrische Geschwindigkeit) mit bis zu 16/1 Mbit/s

### Sicherheit und Kapazitäten

- Notfall-Backup: Bei System- oder Leitungsausfall werden alle eingehenden Gespräche auf Mobilfunkgeräte umgeleitet
- Durch die Verwendung eines privaten IP-Zugangsnetzes abhörsicher
- Keine Leitungsengpässe mehr: Garantierte Mindestanzahl Sprachkanäle stellt ständige Erreichbarkeit sicher

### Wie geht es?

- Vertragsabschluss
- Portierung der Rufnummer zu DTSt. mit Kündigung des alten Telefonanschlusses
- Auswahl der Endgeräte (Marke, Ausstattung)
- Vereinbarung des Installationstermins, ca. 2 bis 4 Wochen nach Vertragsabschluss
- Installation der Endgeräte vor Ort, Nichterreichbarkeit in der Regel für 2-4 Stunden

### Konditionenmodell

- Vertragslaufzeit 3 Jahre
- Monatlicher Festpreis für alle Systemleistungen und Telefone exkl. Telefondienst
- Günstige Einstiegspreise für einfache Telefone
- Rabatt für eine Laufzeit von 5 Jahren
- Kostenlose Gespräche von und zu Home-Offices und Filialen
- Kein Wartungsvertrag!

Kontakt: Deutsche Telefon Standard AG, Rheinstr. 4h, 55116 Mainz  
Tel. 0800 533 2008

